

# Polityka Prywatności

---

Ostatnia wersja maj 2018

## 1. Administrator Danych Osobowych

---

- Tożsamość: FON WIRELESS LIMITED (w dalszej części "Fon"). Numer Rejestru Handlowego w Anglii i Walii 5661131
- Adres do korespondencji: 25 Farringdon Street (EC4A 4AB) – Londyn (Wielka Brytania).
- Telefon dla klientów w Hiszpanii: +34 912917600
- E-mail: [privacy@fon.com](mailto:privacy@fon.com)
- Inspektor Ochrony Danych Osobowych: Picón & Asociados Abogados.
- Kontakt: [dpd@piconyasociados.es](mailto:dpd@piconyasociados.es) – Telefon dla klientów w Hiszpanii +34 914575614.

## 2. Dane rejestracyjne

---

Dane otrzymane w momencie rejestracji w Serwisie Fon, takie jak nazwa użytkownika, hasło, e-mail, data urodzenia, płeć, kod pocztowy i kraj będą gromadzone. Mogą być gromadzone również inne dane, takie jak numer telefonu i dostawca usług informatycznych (w dalszej części „Dane”).

## 3. Przechowywanie danych

---

Fon jest administratorem otrzymanych danych i przestrzega przepisów o ochronie danych osobowych, zobowiązując się do zachowania całkowitej poufności z nich wynikającej. Fon przestrzega również przepisów uzupełniających i innych.

## 4. Cel przetwarzania danych

---

Fon przetwarzać będzie przekazane dane w następujących celach:

- a) Zarządzanie relacjami z użytkownikami i świadczenie usług, ich fakturowanie i pobieranie opłat za usługi. Przekazanie danych w tym celu jest konieczne, a ich niepodanie uniemożliwia realizację umowy.
- b) Wysyłanie informacji handlowych o naszych produktach lub usługach, chyba że przesłana zostanie rezygnacja z tej opcji. Na podstawie przekazanych informacji Fon może sporządzać profile handlowe w celu przesyłania ofert produktów i usług dopasowanych do zainteresowań użytkowników. W każdym przypadku zgoda na przetwarzanie danych w tym celu jest dobrowolna, a brak jej udzielenia spowoduje jedynie, że nie będą przesyłane oferty handlowe o naszych produktach i usługach.
- c) Spełnianie obowiązku gromadzenia danych dotyczących korespondencji elektronicznej. Przekazanie danych w tym celu jest wymagane, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- d) Poprawienie obsługi użytkowników oraz utrzymywanie z nimi kontaktu.
- e) Poprawienie korzystania z Usługi Fon w celu dostarczenia jak najlepszych Usług i Produktów.
- f) Przekazanie innym użytkownikom przybliżonej lokalizacji Fon Spota, aby wszyscy użytkownicy mogli korzystać z Usługi Fon.

## 5. Okres przetwarzania danych osobowych

---

Dane do zarządzania relacjami z użytkownikami, fakturowania oraz pobierania opłat za Usługi będą przechowywane w tym celu przez okres obowiązywania umowy. Po jej zakończeniu Dane będą mogły być jeszcze przechowywane przez okres wskazany w przepisach do czasu wygaśnięcia ewentualnej odpowiedzialności wynikającej z umowy.

Dane do wysyłania informacji handlowych o naszych produktach lub usługach będą przechowywane przez czas nieokreślony, chyba że przekazana zostanie wola ich usunięcia.

Dane związane z wykonaniem obowiązku przechowywania danych generowanych lub przetwarzanych w ramach świadczenia usług korespondencji elektronicznej w Hiszpanii będą przechowywane przez dwanaście miesięcy, licząc od dnia wysłania korespondencji.

W pozostałych krajach, w których działa Grupa Fon, Dane te będą przechowywane przez czas wskazany w stosownych przepisach branżowych, jeśli takie istnieją.

## 6. Podstawa prawna do przetwarzania Danych

---

Podstawą prawną do przetwarzania Danych jest umowa świadczenia usług dostępu do Internetu w sposób wskazany w Warunkach korzystania z Usługi, zgodnie z obowiązującym regulaminem [tutaj](#).

Potencjalna oferta produktów i usług ma na celu zaspokojenie prawnego interesu spółki polegającego na oferowaniu naszym użytkownikom możliwości zakupu innych produktów lub usług i zdobyciu ich lojalności. Ten prawny interes przewidziany jest w obowiązujących przepisach (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), które wyraźnie dopuszczają możliwość przetwarzania danych na tej podstawie w celach marketingu bezpośredniego. Jednakże przypominamy, że użytkownicy mają prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych, zgłaszając je w sposób przewidziany w niniejszym paragrafie.

Podstawą do przechowywania Danych dotyczących korespondencji elektronicznej w Hiszpanii jest przestrzeganie obowiązku prawnego nakładanego ustawą 25/2007 z 18 października o przechowywaniu danych dotyczących korespondencji elektronicznej i publicznych sieci komunikacyjnych. W pozostałych krajach, w których działa Grupa Fon, działanie takie określone jest w stosownych przepisach branżowych, jeśli takie istnieją.

## 7. Odbiorcy Danych

---

Dane będą przekazywane następującym podmiotom:

- a) Kompetentnym organom administracji publicznej w przypadkach przewidzianych ustawą i w celach w niej wskazanych.
- b) Podmiotom działającym on-line w zakresie pobierania opłat i płatności, za pośrednictwem których są one realizowane.
- c) Pozostałym spółkom Grupy, wśród których znajdują się: Fon Technology S.L, Fon Labs S.L. etc. Dane w tym zakresie przekazywane są w celu centralnego zarządzania naszą działalnością i spełniania wewnętrznych zasad administracyjnych, włączając przetwarzanie Danych użytkowników.

- d) W ramach świadczenia usług globalnych Fon Dane będą przekazywane różnym współpracownikom i operatorom telekomunikacyjnym oraz partnerom z i spoza UE, gdzie oferowana jest Usługa Fon, nawet jeśli użytkownik nie jest klientem takiego operatora. Przekazanie danych w tym przypadku jest konieczne do:
- i. Wykonania umowy między zainteresowanym a administratorem danych bądź podjęcia środków przedumownych w związku z wnioskiem osoby zainteresowanej;
  - ii. Podpisania lub wykonania umowy na rzecz strony zainteresowanej pomiędzy administratorem danych a inną osobą fizyczną bądź prawną.

W innej sytuacji nie może być realizowana główna Usługa Fon w różnych regionach, gdzie działa Fon, przy czym wyraźnie wskazuje się na możliwość wykonania powyższego w celu wskazanym w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (art. 49. 1). Ponadto w niektórych sytuacjach powyższe dotyczy kraju lub terytorium, które gwarantuje odpowiedni poziom ochrony lub istnienie podmiotu przypisanego do otoczenia Privacy Shield (Tarcza Prywatności) w zakresie międzynarodowych transferów między USA a UE.

Należy pamiętać, że partnerzy Usługi Fon podani są na stronie internetowej Fon.

I podobnie należy pamiętać, że przetwarzanie Danych przez tych partnerów ograniczone jest tylko i wyłącznie do świadczenia Usługi Fon. Bez dostępu do danych partnerzy Fon ani sam Fon nie mogą zapewnić dostępu do Usługi Fon na wskazanych w umowie warunkach.

## 8. Dane dotyczące płatności

---

W momencie zakupu przejściówki Fon lub innego produktu przez Fon, informacje o twojej karcie kredytowej, SMS albo PayPal lub jakiegokolwiek informacji finansowe potrzebne do wykonania płatności będą zbierane i gromadzone przez podmioty zewnętrzne, czyli informacje te nie są przetwarzane przez Fon, Fon zatrzyma pewne ograniczone informacje, jak kod pocztowy albo szczegóły transakcji związanej z usługą Fon. Podmioty zewnętrzne dostarczają Fon ograniczonej informacji na temat płatnika, typu karty, daty ważności i ostatnich 4 cyfr. Wykorzystanie Danych przez naszego dostawcę usług fakturowania podlega polityce prywatności, którą należy zaakceptować w momencie rejestracji u tych dostawców.

## 9. Publikacja danych o lokalizacji Fon Spotów

---

W czasie trwania Umowy Fon opublikuje informacje na temat lokalizacji i danych adresowych Fon Spotów. To niezbędne, aby inni członkowie Fon mieli dostęp do sieci Fon.

Użytkownik zgadza się na udostępnienie adresu swojego hotspotu, aby inni Fonerzy mogli go znaleźć. Użytkownik skontaktuje się z nami za pośrednictwem biura obsługi klienta w razie potrzeby edycji danych adresowych – jak np.: usunięcie numeru mieszkania lub podanie zakresu numerów ulicy (8-14 Main Street) w miejsce konkretnego numeru, aby rozproszyć dane szczegółowe.

Rozproszone dane adresowe będą widoczne w postaci mapy Fon wraz z listą pobliskich punktów dostępu. Fon nie będzie publicznie wiązać imienia Użytkownika, adresu i punktu dostępu; ani imię, ani adres nie zostaną udostępnione podmiotom zewnętrznym. Fon nie może zagwarantować, że podmioty zewnętrzne nie będą w stanie uzyskać bezpośredniego adresu.

## 10. Dostęp oraz bezpieczeństwo Fon Spotów na świecie

---

Uznając globalny charakter Internetu, Użytkownik zgadza się na przestrzeganie wszelkich lokalnych przepisów dot. postępowania w sieci oraz dopuszczalności treści. Fon Spoty w różnych krajach podlegają różnym lokalnym przepisom, Fon będzie zmuszony do gromadzenia danych, aby działać zgodnie z nimi.

W szczególności, Użytkownik zgadza się na przestrzeganie wszelkich obowiązujących przepisów dot. **transmisji danych technicznych** w kraju pochodzenia, zamieszkania lub jakimkolwiek innym, w którym znajdzie się podczas korzystania z usługi.

Dostęp, dane oraz informacje dotyczące dostępu przez każdy Fon Spot są regulowane przez prawo kraju, w którym się znajduje.

Fon podjął wszelkie możliwe środki techniczne, aby utrzymać wymagany poziom bezpieczeństwa, w zależności od rodzaju przetworzonych danych osobowych oraz okoliczności ich przetwarzania w celu uniknięcia (w miarę możliwości, używając najnowszych technologii) ich zmiany, straty, przetwarzania oraz nieautoryzowanego dostępu.

## 11. Dostęp do stron internetowych Podmiotów Zewnętrznych

---

Nasza Polityka Prywatności nie jest stosowana przez inne firmy ani strony internetowe innych firm, nawet jeśli dostęp do nich realizowany jest przez Fon Spota.

Jeśli Użytkownik ujawni swoje dane osobowe innym firmom, informacje te będą traktowane zgodnie z ich polityką prywatności.

Użytkownik rozumie, że korzystając z usług Fon korzysta z nichna **własne ryzyko**, Fon nie będzie ponosił **żadnej odpowiedzialności wobec Użytkownika ani innej osoby za treści, usługi i produkty** mogące być obraźliwe, nieprzyzwoite, budzące zastrzeżenia, identyfikowane lub nie jako wulgaryzmy, oraz że wyniki każdego wyszukiwania lub wpisania określonego adresu URL mogą automatycznie i w sposób niezamierzony wygenerować linki, lub odnośniki do tych budzących zastrzeżenia materiałów.

Użytkownik zgadza się i potwierdza, że Fon nie jest odpowiedzialny za badanie, ocenę treści, dokładności, kompletności, aktualności, ważności, przestrzegania praw autorskich, legalności, przyzwoitości, jakości Materiałów, stron internetowym lub jakiegokolwiek innego elementu podmiotów zewnętrznych.

Dodatkowo usługi oraz materiały podmiotów zewnętrznych, które mogą być widoczne lub związane z Oprogramowaniem nie są dostępne we wszystkich językach wszystkich krajów. Fon nie daje gwarancji, że te usługi oraz materiały będą odpowiednie i dostępne w każdym miejscu.

Użytkownik sam wybrał dostęp do tych usług lub materiałów, zrobił to z własnej inicjatywy i jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów w tym, lecz nie ograniczając się do przepisów lokalnych.

Fon, jego licencjonodawcy czy partnerzy zastrzegają sobie prawo do zmiany, zawieszenia, usunięcia lub uniemożliwienia dostępu w dowolnym czasie bez uprzedzenia.

Fon w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny za usunięcie lub uniemożliwienie tych usług.

Klauzula jest ważna po wygaśnięciu tej Umowy.

## 12. Prawa Użytkownika do ochrony danych

---

Prawo do uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzane dane dotyczą danego użytkownika. Użytkownicy Fon mają prawo dostępu do swoich Danych, a także do poprawy Danych niedokładnych oraz wnioskowania o ich usunięcie, jeśli np. nie są już one konieczne do celów, dla których zostały zgromadzone.

Na warunkach przewidzianych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych osobowych zainteresowani, tj. Użytkownicy Fon, mogą wnosić o ograniczenie przetwarzania Danych lub ich przeniesienie, wówczas Fon będzie je przechowywał wyłącznie w celu związanym z obroną wobec ewentualnych skarg.

W określonych okolicznościach i z powodów związanych ze szczególną sytuacją zainteresowani mogą wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania ich Danych. W przypadku udzielenia zgody w jakimś konkretnym celu użytkownik ma prawo do jej wycofania w każdej chwili, niezależnie od legalności przetwarzania Danych na podstawie zgody udzielonej przed jej wycofaniem. W takich sytuacjach Fon zaprzestanie przetwarzania Danych w ogóle lub tylko w tym celu, chyba że konieczność ich przetwarzania wynikać będzie z przyczyn prawnych, korzystania z prawa do obrony lub odpowiadania na ewentualne skargi.

Z wszystkich wspomnianych praw można korzystać za pomocą środków wskazanych we wstępie do niniejszej polityki.

Wobec przypadków naruszenia praw, a w szczególności, jeśli uniemożliwione zostało skorzystanie z nich, w Hiszpanii można złożyć skargę w Krajowej Agencji ds. Ochrony Danych (kontakt dostępny na stronie [www.agpd.es](http://www.agpd.es)), a w innych krajach przed kompetentnymi organami. Można również uzyskać więcej informacji na temat przysługujących praw, kontaktując się z tymi organami.

W przypadku przekazania danych podmiotom zewnętrznym na osobie przekazującej spoczywa obowiązek powiadomienia o zapisach art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych na warunkach w nim przewidzianych.

Można skorzystać ze swoich praw, przesyłając wniosek e-mailem na adres: [privacy@fon.com](mailto:privacy@fon.com) lub do naszego Inspektora Ochrony Danych na adres [dpd@piconyasociados.es](mailto:dpd@piconyasociados.es). Należy wyraźnie określić prawo, z jakiego chce się skorzystać.

Celem Fon jest szanowanie prywatności na miarę swoich możliwości. Propozycje poprawienia polityki prywatności należy kierować na adres [privacy@fon.com](mailto:privacy@fon.com).