

개인 정보 처리 방침

2018년 5월 최종 개정

1. 개인 정보 처리 책임자

- 주체: FON WIRELESS LIMITED (이하 “Fon”). 영국 및 웨일스 상호 등기 등록 번호 5661131로 인증
- 주소: 영국 런던 25 Farringdon Street (EC4A 4AB)
- 스페인에서 이용 시 고객 상담 전화: +34 912917600
- 전자우편: privacy@fon.com
- 개인 정보 취급에 관한 법률 대리인: Picón & Asociados Abogados.
- 법률 대리인 연락처: dpd@piconyasociados.es - 스페인에서 이용 시 고객 상담 전화: +34 914575614

2. 회원 가입 정보

귀하께서 Fon 서비스 회원으로 가입 시, 당사는 귀하의 아이디, 비밀번호, 전자우편 주소, 생년월일, 성별, 우편번호, 국가 등의 개인 정보를 요청합니다. 마찬가지로 귀하의 휴대전화 번호와 통신사 정보(이하 “정보”) 또한 요청할 수 있습니다.

3. 고객 정보 보관

Fon은 귀하께서 입력하신 정보의 처리 책임자로서, Fon의 역할과 관련해 지켜야 하는 개인적인 정보의 보호와 관련된 현행법과 및 Fon의 업무와 관련해 지켜야 하는 비밀 유지의 의무를 준수합니다. Fon은 관련 법령의 규정 및 관련된 타 법률 또한 준수합니다.

4. 고객 정보 처리 목적

Fon은 귀하께서 입력하신 정보를 다음의 목적을 위해 사용합니다.

가. 고객 관련 업무, 서비스 소개, 판매 및 결제 업무 이 목적을 위한 정보 관리는 필수이며 그렇지 않은 경우 계약의 정상적인 이행이 불가합니다.

나. 당사의 상품 및 서비스와 관련된 상업적 정보 제공. 단, 귀하께서 어떤 수단을 통해서든 상업적 정보 제공에 동의하지 않으시는 경우에는 제외됩니다. 당사는 귀하께서 입력하신 정보에 근거하여 귀하의 관심사에 해당하는 상품 및 서비스를 제공하기 위한 상업적 자료를 작성할 수 있습니다. 어떠한 경우에도 이러한 목적의 고객 정보 이용에 대한 동의는 선택적이며, 귀하께서 표시하시는 거부 의사는 Fon의 상품과 서비스에 대한 상업적 광고 수신에 대한 거부에만 해당합니다.

다. 전자적 수단을 이용한 통지와 관련된 정보의 보존 의무 관련법에 따라 이 목적을 위한 개인 정보 관리는 의무 사항입니다.

라. 회원과의 의사 소통 유지와 같은 고객 응대 개선

마. 당사가 제공하는 상품과 서비스의 보다 나은 처리를 보장하기 위해 귀하의 Fon 서비스 이용 개선

바. 모든 회원들이 Fon 서비스를 즐길 수 있도록 다른 회원들에게 Fon 스팟의 대략적인 위치 제공

5. 개인 정보 처리 기간

고객 관련 업무, 서비스 판매 및 결제 업무 처리를 위한 정보는 계약이 유효로 성립하는 기간동안 해당 목적을 위해 보존됩니다. 계약 관계가 종료된 이후에도 관계법에서 규정하는 기간동안, 또한 계약에서 발생하는 의무들이 소멸되는 시점까지 정보는 보존될 수 있습니다.

당사의 상품과 서비스와 관련된 상업적 정보 제공을 위한 정보는 귀하께서 이에 대한 동의를 철회하지 않는 한 기한의 정함 없이 보존됩니다.

스페인 내에서의 전자적 수단을 이용한 서비스의 제공을 위해 생성 혹은 처리된 정보의 보존에 관한 의무를 준수하기 위한 정보들은 해당 정보가 생성된 날을 기준으로 12개월 간 보존됩니다. Fon 그룹이 서비스를 제공하는 다른 국가들에서는 해당하는 국가들의 관련 법률에 의해 개인 정보의 보존이 법적 규제를 받는 경우, 해당 정보는 동 법률이 정하는 기간동안 보존됩니다.

6. 개인 정보 처리에 관한 법적 근거

이용 약관에서 정의하는 서비스 이용 조건에 명시된 대로, 인터넷 접근 서비스 제공 계약의 이행은 귀하의 개인 정보 처리에 대한 법적 근거가 되며, 이에 해당하는 이용 약관은 [여기에서 보실 수 있습니다.](#)

상품과 서비스의 판매 계획은 회원들로 하여금 다른 상품 혹은 서비스를 계약하도록 유도하여 고객들의 지속적인 서비스 이용을 이끌어내도록 하는 합법적인 사업적 이익의 달성을 기반으로 하고 있습니다. 관련 법령(개인 정보 보호에 관한 기본 규정)은 직접 마케팅을 목적으로 하는 개인 정보 처리를 명시적으로 허가하고 있으며 이에 따라 위와 같은 이익 추구는 합법적으로 인정되고 있습니다. 이에 불구하고, 귀하께서는 귀하의 개인 정보 처리에 대해 거부 의사를 표명할 권리가 있으며 이 경우 동 조항에서 제시된 연락 수단 중 하나를 통해 거부 의사를 표명하실 수 있다는 사실을 알려드립니다.

스페인 내에서의 전자적 수단을 이용한 통지와 관련된 개인 정보의 보존은 10월 18일 제정된 법률 2007/25에 의해 부과된 전자적 수단을 이용한 통지와 전자적 공개 네트워크 관련 개인 정보의 보존의 법적 의무를 준수하기 위함입니다. Fon 그룹이 서비스를 제공하는 다른 국가들에서는 해당하는 국가들의 관련 법률에 의해 위 내용이 법적 규제를 받는 경우, 이는 각 국가의 법률에 근거하여 합법화될 것입니다.

7. 고객 정보 수탁자

고객 정보는 다음의 기관에 전달됩니다.

- a) 법률에서 정의하는 경우 및 법률에서 정의된 특정 목적 수행을 위한 경우, 관련 정부 기관
- b) 구매와 결제를 진행하기 위한 온라인 결제 처리 업체
- c) 유한기업 Fon Technology, 유한기업 Fon Labs 등 당사 그룹에 속한 나머지 회사들 당사 업무의 중앙 집중 처리 및 회원들의 개인 정보 처리를 포함한 내부 행정 업무 수행 목적으로 개인 정보를 위탁합니다.
- d) 고객이 Fon의 협력 및 제휴 업체의 고객이 아닐지라도, 당사의 국제적 서비스 제공 업무의 특성에 따라 고객들의 정보는 Fon 서비스가 제공되는 EU 내외의 여러 협력 업체와 제휴 통신 사업자 또는 파트너에게 위탁될 수 있습니다. 이와 같은 정보의 위탁은 다음 사항의 이행을 위해 필수적입니다.
 - i. 이해 당사자와 개인 정보 처리 업무 책임자간의 계약 이행 혹은 이해 당사자의 요청에 따른 계약 사전 조치 이행
 - ii. 개인 정보 처리 업무 책임자와 개인 혹은 법인간 이해 당사자의 이익을 위한 계약 성립 혹은 이행

당사는 개인 정보 보호에 관한 법률 제49조 1항에 명시된 목적을 위해 정보의 위탁이 가능하다는 사실을 분명히 주지함과 동시에, 개인 정보 위탁 없이는 Fon이 서비스를 제공하는 다양한 지역에서 계약된 Fon 서비스의 주요 기능의 제공이 불가능하다는 사실을 알려드립니다. 또한 이와 마찬가지로, 경우에 따라 Fon은 적절한 개인 정보 보호 수준을 보장하고 있는 국가나 지역 혹은 미국과 EU간 정보의 국외 이전에 해당하는 경우, Privacy Shield(프라이버시 실드)에 서명한 기관에서만 서비스를 제공할 수도 있습니다.

Fon 서비스의 제휴 업체는 Fon의 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다.

또한 제휴 업체의 개인 정보는 오직 Fon 서비스의 제공을 위한 용도로만 처리됨을 주지하시기 바랍니다. 귀하의 정보에 대한 접근 없이는 당사도, 당사의 제휴 업체도 귀하께서 계약하신 내용대로 Fon 서비스를 이용하시는 것을 보장할 수 없습니다.

8. 결제 정보

Fon 패스를 구입하시거나 Fon 서비스를 통해 기타 구매를 진행하시는 경우, 당사에서 귀하의 결제를 처리하기 위해 필요로 하는 귀하의 신용카드, SMS 또는 PayPal 정보 및 기타

결제 정보는 제 3의 결제 처리 업체에 의해 수집 및 보존되는 바, 해당 정보는 당사에서 처리하지 않으며 당사는 귀하의 우편번호 및 Fon 서비스와 관련된 귀하의 거래 내역 정보와 같은 일부 제한적인 정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 제 3자는 일반적으로 당사에 귀하와 귀하의 신용카드 유형, 만기일 및 끝 4자리와 관련된 일부 제한적 정보를 제공합니다. 결제 서비스를 진행하는 당사의 제휴 업체에서 처리하는 귀하의 정보에는 해당 결제 처리 업체의 개인 정보 처리 방침이 적용되며 귀하께서는 해당 업체 등록 절차에서 이에 동의하셔야 합니다.

9. Fon 스팟 위치 정보는 공개 정보입니다.

계약이 유효하는 한, Fon은 Fon 스팟 위치 관련 정보와 더불어 모든 Fon 스팟들의 주소를 공개합니다. 이는 다른 Fon 회원들이 Fon 네트워크를 이용하는 데 있어 반드시 필요한 요소입니다.

귀하께서는 Fon이 다른 Fon 회원들이 귀하의 접근 포인트를 찾을 수 있도록 귀하의 포인트 주소를 공유해야 한다는 사실에 동의하셔야 합니다. 정확한 특정 번지수를 공개하기 보다는 예를 들어 귀하의 아파트 번지수를 삭제한다든지 혹은 귀하의 도로 번지수 범위를 설정(Main Street 8~14번지)하여 보다 덜 구체적인 위치 정보를 공개하고자 정보 수정을 원하신다면 당사의 고객 서비스 센터를 통해 당사와 연락을 취할 수 있습니다.

이렇게 모호화된 주소는 Fon의 지도와 인근 접근 포인트 디렉토리에 공개됩니다. 당사는 귀하의 주소 및 접근 포인트와 귀하의 성명을 연관지어 공개하지 않으며, 귀하의 성명 또는 보다 구체적인 주소를 제 3자에게 제공하지 않습니다. 당사는 제 3자가 귀하의 정확한 주소를 유추할 수 없다고 보장하지는 않습니다.

10. 전세계 Fon 스팟 접근권 및 보안

귀하께서는 인터넷이 광범위하다는 점을 인정하는 동시에, 온라인 상에서의 행동 및 허용되는 내용과 관련된 현지 규정을 준수하는 데 동의하고 계십니다. 다양한 국가 내의 Fon 스팟은 다양한 현지 법률의 적용을 받으며, 이들 법률의 준수를 위해 당사는 정보를 보존해야 할 수도 있습니다.

귀하께서는 귀하의 거주 국가 또는 서비스 이용 시 체류 국가에서 **이전되는 기술적 정보의 전송**과 관련된 적용 가능한 법률을 준수하시는 것에 명시적으로 동의하셔야 합니다.

각 Fon 스팟을 통한 접근, 개인 정보 및 해당 접근과 관련된 정보는 해당 Fon 스팟이 위치해 있는 국가의 법률의 적용을 받습니다.

Fon은 처리된 개인 정보 및 개인 정보 처리 조건의 특성에 따라 (항상 최신의 기술을 사용하며 최대한 가능한 범위에서) 개인 정보의 변경, 유출, 승인되지 않은 처리나 접근을 차단하고자 그에 맞는 보안 수준을 유지하기 위한 기술적 조치를 시행하였습니다.

11. 제 3자 웹사이트 접근

당사의 개인 정보 처리 방침은 타사나 타사의 웹사이트 혹은 서비스에 적용되지 않으며 이는 귀하께서 Fon 스팟을 통해 접근하시는 경우라 하더라도 마찬가지입니다.

귀하께서 귀하의 개인 정보를 타사에 공개하실 경우, 귀하의 정보는 해당 업체의 고객 정보 사용과 개인 정보 처리 방침에 따라 처리됩니다.

귀하께서는 Fon 서비스를 이용하시므로써, **전적으로 귀하의 판단 하에** 당사의 서비스를 이용하며 **제 3자 서비스가 그 콘텐츠, 상품 또는 서비스에 대한 내용에 대한 명시 여부와 관계 없이 공격적, 외설적 혹은 비난받을 만한 것으로 판단되거나 검색 결과 또는 특정 URL의 입력 시 자동으로 및 비의도적으로 불쾌한 자료에 대한 링크 또는 참조가 생성되더라도 Fon은 귀하 혹은 타인에 대한 책임이 없음을 이해하고 계십니다.**

귀하께서는 Fon은 상기 제 3자의 자료 또는 웹사이트의 콘텐츠, 정확성, 완전성, 적시성, 유효성, 저작권 준수, 합법성, 품위, 품질 또는 기타 다른 특성을 검토하거나 평가할 책임이 없다는 사실을 알고 있으시며 이에 동의하고 계십니다.

또한 소프트웨어 상에 표시되거나 소프트웨어와 링크되어 접근이 가능한 제 3자 서비스와 제 3의 자료는 모든 언어 또는 모든 국가에서 사용하실 수 없습니다. Fon은 절대 위와 같은 서비스와 자료가 적절하다거나 사용자의 모든 위치에서 사용할 수 있다고 인정하지 않습니다.

귀하께서 위와 같은 서비스 또는 자료에 접근하기로 선택하시는 것은 전적으로 귀하의 판단 하에 진행되는 것이며, 따라서 네거티브 방식이 아닌 포저티브 방식을 포함해 관련된 모든 현지 법률을 명시적 준수하실 책임이 있습니다.

Fon과 Fon의 라이선스 업체 혹은 파트너에게는 사전 법적 고지 없이 언제든지 모든 서비스에 대한 접근을 변경, 중지, 취소 또는 무력화할 권리가 있습니다.

어떠한 경우에도 Fon은 위 서비스에 대한 접근의 취소 또는 무력화에 대한 책임을 지지 않습니다.

본 조항은 동 계약이 종결된 후에도 효력을 유지합니다.

12. 고객 정보에 관한 권리

귀하께서는 당사에서 귀하와 관련된 개인 정보를 처리하고 있는지 여부를 확인하실 수 있는 권리가 있습니다. Fon 회원들에게는 각자의 개인 정보에 접근할 권리 뿐만 아니라 부정확한 개인 정보에 대한 수정 및 여러 이유에 의해 개인 정보가 더 이상 수집될 필요가 없는 경우 폐기를 요청할 수 있는 권리가 있습니다.

개인 정보 보호에 관한 기본 규정에서 정한 조건 하에서 이해 당사자 즉, Fon 회원들은 본인의 개인 정보 혹은 개인 정보의 위탁 처리에 대한 제한적인 사용을 요청할 수 있으며, 이 경우 당사는 이의 신청에 대비하기 위한 용도로서만 개인 정보를 보존합니다.

특정한 상황에서 특수한 상황과 관련된 사유가 발생하는 경우, 귀하께서는 본인의 개인 정보 처리를 거부하실 수 있습니다. 어떠한 특정 목적에 대해 동의하신 경우, 귀하께서는 이에 대한 동의를 철회하기 이전에 진행된 개인 정보의 처리에 영향을 미치지 않는 선에서 이에 대한 동의를 언제든지 철회하실 수 있습니다. 이러한 경우, 법적으로 인정되는 부득이한 사정이나 이의 신청 진행 혹은 대비를 위한 경우를 제외하고 당사는 개인 정보의 처리를 중단하거나 구체적인 해당 특정 목적을 위한 개인 정보 처리를 중단하겠습니다.

위 열거된 권리의 행사를 위해서는 이 개인 정보 처리 방침의 시작 부분에서 명시된 연락처로 연락을 취하실 수 있습니다.

귀하의 권리에 대한 침해 사건에 대해, 특히 귀하가 권리를 행사하심에 있어 만족할 만한 결과를 얻지 못하셨을 경우, 스페인에서는 스페인 개인 정보 보호청(www.agpd.es에서 연락처 확인 가능)으로, 스페인 외 다른 국가에서는 관련 관리 감독 기관으로 이의 신청을 청구하실 수 있습니다. 이들 기관을 방문하여 귀하의 권리에 대해 보다 많은 정보를 알아보실 수 있습니다.

제 3자의 정보를 사용하시는 경우 그 경우가 개인 정보 보호에 관한 기본 규정 제 14조에서 제시된 상황에 해당할 시, 귀하께는 동 조항에서 명시된 모든 사항에 대해 해당 제 3자에게 사전 통지하셔야 하는 책임이 있습니다.

전자 우편 privacy@fon.com 혹은 당사의 법률 대리인 전자 우편 dpd@piconyasociados.es으로 신청서를 보내 귀하의 권리를 행사하실 수 있습니다. 행사하고자 하는 권리를 분명히 명시해 주십시오.

Fon의 목표는 귀하의 개인 정보를 최대한 보호하는 것입니다. 개인 정보 처리 방침의 개선에 관해 제안하실 경우에는 privacy@fon.com으로 문의해 주십시오.