

Informativa sulla privacy

Data dell'ultima versione maggio 2018

1. Responsabile del trattamento dei Dati

- Identità: FON WIRELESS LIMITED (di seguito “Fon”). Identificata con numero del Registro delle imprese di Inghilterra e Galles 5661131
- Indirizzo postale: 25 Farringdon Street (EC4A 4AB) – Londra (Regno Unito).
- Telefono per i clienti in Spagna: +34 912917600
- Email: privacy@fon.com
- Delegato alla Protezione dei Dati (DPD): Picón & Asociados Abogados.
- Contatto DPD: dpd@piconyasociados.es – Telefono per i clienti in Spagna: +34 914575614.

2. Dati di registrazione

Quando ti registri al Servizio Fon, ti verranno chieste informazioni personali come nome utente, password, indirizzo email, data di nascita, sesso, codice postale e paese. Allo stesso tempo potremmo chiederti informazioni come il numero di cellulare e il provider di servizi mobili (di seguito “Dati”).

3. Salvataggio dei tuoi Dati

Fon è responsabile del trattamento dei Dati relativi alle informazioni che fornisci e rispetta l'attuale legislazione applicabile in materia di protezione di dati di carattere personale e agli impegni di riservatezza tipici dell'attività cui è soggetta. Allo stesso tempo, Fon è conforme alla regolamentazione complementare e ad altra legislazione pertinente.

4. Finalità del trattamento dei tuoi Dati

Fon tratta i Dati personali che ci fornisci per i seguenti fini:

- a) Gestione del rapporto con i suoi utenti e prestazione, fatturazione e incasso dei servizi. La trasmissione dei Dati a questo scopo è obbligatoria e, in caso contrario, sarebbe compromesso l'adempimento del contratto.
- b) Invio di comunicazioni commerciali sui nostri prodotti o servizi, salvo che dovessi manifestare la tua volontà contraria in qualsiasi modo. In base alle informazioni fornite, possiamo elaborare profili commerciali allo scopo di offrirti prodotti e servizi che siano adeguati ai tuoi interessi. In qualsiasi caso, l'autorizzazione al trattamento dei tuoi Dati a questo scopo è volontaria e negarsi ad essa avrà unicamente la conseguenza di non ricevere ulteriori offerte commerciali dei nostri prodotti o servizi.
- c) Adempimento all'obbligo di raccolta dei dati relativi a comunicazioni elettroniche. La trasmissione dei dati a questo scopo è obbligatoria, in conformità a quanto stabilito dalla normativa in vigore.
- d) Migliorare l'attenzione nei confronti degli utenti, così come mantenere il contatto con essi.
- e) Migliorare la tua esperienza con il servizio di Fon allo scopo di garantire la migliore fornitura del Servizio e dei Prodotti che offriamo.
- f) Fornire ad altri utenti la posizione approssimativa di un Fon Spot affinché tutti possano usufruire del Servizio di Fon.

5. Durata del trattamento dei Dati

I Dati per la gestione del rapporto con gli utenti e la fatturazione e l'incasso dei servizi saranno conservati per tutto il tempo durante il quale il contratto è in vigore. Al termine del rapporto contrattuale i Dati potranno essere conservati per il tempo indicato dalla legislazione applicabile e fino a quando non prescrivano le eventuali responsabilità derivanti dal contratto.

I Dati per l'invio di comunicazioni commerciali dei nostri prodotti e servizi saranno conservati indefinitamente, fino a quando, se del caso, non ci manifesti la tua volontà di eliminarli.

I Dati per l'adempimento dell'obbligo di conservazione dei dati generati o trattati nell'ambito della prestazione del servizio di comunicazione elettronica in Spagna saranno conservati

per dodici mesi dalla data in cui è avvenuta la comunicazione. Nel resto dei paesi in cui opera il Gruppo Fon, la conservazione dei dati menzionati, se presente una regolamentazione al rispetto, avverrà per il tempo stabilito dalla corrispondente normativa settoriale di ciascuno di essi.

6. Legittimazione per il trattamento dei Dati

La base legale per il trattamento dei tuoi Dati è l'esecuzione del contratto di prestazione di servizi di accesso a Internet, così come viene indicato in modo dettagliato nelle Condizioni d'uso del servizio, secondo i termini e le condizioni presenti [qui](#).

L'offerta prospettiva dei prodotti e servizi ha come base la soddisfazione dell'interesse legittimo aziendale consistente nel poter offrire ai nostri utenti la contrattazione di altri prodotti o servizi e così ottenere la loro fidelizzazione. Tale interesse legittimo è riconosciuto dalla normativa legale applicabile (Regolamento generale per la protezione dei dati), che permette espressamente il trattamento dei dati personali su questa base a fini del marketing diretto. Ciononostante, ti ricordiamo che hai il diritto di opposti a tale trattamento dei tuoi Dati e potrai farlo utilizzando uno qualsiasi dei mezzi previsti in questa clausola.

La base di conservazione dei Dati relativi alle comunicazioni elettroniche in Spagna è l'osservanza dell'obbligo legale imposto dalla Legge 25/2007, del 18 ottobre, sulla conservazione dei dati relativi alle comunicazioni elettroniche e alle reti pubbliche di comunicazione. Nel resto dei paesi in cui opera il Gruppo Fon, questa azione verrà legittimata se presente una regolamentazione al rispetto, seguendo la normativa settoriale corrispondente di ciascuno di essi.

7. Destinatari ai quali verranno comunicati i tuoi Dati

I Dati saranno comunicati ai seguenti enti:

- a) Amministrazioni pubbliche competenti, nei casi previsti dalla Legge e per fini in essa definiti.
- b) Gli enti online che si occupano di incassi e pagamenti attraverso i quali si realizzi la gestione degli stessi.
- c) Le restanti aziende del nostro Gruppo, tra le quali: Fon Technology S.L, Fon Labs S.L., ecc. Lo scopo di questa cessione è la gestione centralizzata delle nostre

attività e l'osservanza di fini amministrativi interni, incluso il trattamento di Dati personali degli utenti.

- d) Nell'ambito della vocazione internazionale per la prestazione di servizi di Fon, i Dati saranno trasferiti a diversi collaboratori e coagenti di telecomunicazioni e partner, all'interno e fuori dalle frontiere UE dove si offre il Servizio Fon, incluso se non sei cliente di tale collaboratore. Tali trasferimenti risultano indispensabili per:
- i. L'esecuzione di un contratto tra l'interessato e il responsabile del trattamento o per l'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
 - ii. La stipulazione o esecuzione di un contratto, richiesta dall'interessato, tra il responsabile del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica.

Al contrario, non potrà prestarsi l'oggetto principale del Servizio Fon contrattato, nelle diverse regioni territoriali in cui opera Fon, indicandosi in modo esplicito la possibilità di effettuare le stesse allo scopo menzionato nel Regolamento generale per la Protezione dei dati (art. 49. 1). Allo stesso tempo, inoltre, in alcuni casi si tratterà di un paese o territorio che garantisca un livello di protezione adeguato o di un ente che sia iscritto all'accordo Privacy Shield (scudo per la privacy) nell'ambito di trasferimenti internazionali tra USA e UE.

I collaboratori del Servizio Fon sono pubblicati sulla web di Fon.

Allo stesso modo, tieni presente che lo scopo del trattamento dei Dati da parte di tali collaboratori è limitato unicamente ed esclusivamente alla prestazione del Servizio Fon. Senza accesso ai tuoi Dati, né i collaboratori di Fon né Fon potranno garantire l'accesso al Servizio Fon alle condizioni da te contrattate.

8. Dati dei pagamenti

Quando acquisti un abbonamento Fon o realizzi acquisti attraverso il Servizio Fon, saranno raccolti e archiviati da processori di pagamento esterni i dati sulla tua carta di credito, SMS o informazioni su PayPal o altri dati che ci sono necessari per elaborare il tuo pagamento; da parte nostra possiamo inoltre raccogliere alcune informazioni limitate, come il tuo codice postale e i dettagli della tua cronologia delle transazioni relativa al Servizio Fon. Queste terze parti ci forniscono solitamente alcune informazioni limitate su di te, sul tuo tipo di carta di credito, data di scadenza e ultime quattro cifre. L'uso dei tuoi Dati attraverso il nostro fornitore per il servizio di fatturazione è soggetto alle sue politiche sulla privacy che dovrai accettare al momento della registrazione con tali processori di pagamento.

9. I Dati sulla posizione dei Fon Spot verranno resi pubblici

Per tutta la durata del contratto, Fon pubblicherà le informazioni relative alla posizione del Fon Spot e all'indirizzo di tutti i Fon Spot. Questo è indispensabile affinché gli altri utenti Fon possano accedere alla Rete Fon.

Accetti che Fon abbia la necessità di utilizzare l'indirizzo del tuo punto di accesso per consentire ad altri utenti (Foneros) di trovarlo. Ci contatterai tramite il nostro servizio di assistenza clienti se vorrai modificare le informazioni sulla posizione, per renderla meno specifica: per esempio rimuovendo il numero dell'appartamento o della stanza da un indirizzo o indicando un intervallo di numeri (8-14 Main Street), anziché un numero preciso, rendendo meno chiari i dati di geolocalizzazione.

Questi indirizzi non ben definiti saranno visibili sotto forma di mappe e directory Fon di punti di accesso nelle vicinanze. Non assoceremo pubblicamente il tuo nome all'indirizzo e al punto di accesso e non renderemo disponibile il tuo nome o un indirizzo più specifico a terze parti. Non possiamo garantire che fonti esterne (terze parti) non possano essere in grado di dedurre il tuo indirizzo preciso.

10. Accesso e sicurezza dei Fon Spot nel mondo

Riconoscendo la natura globale di Internet, accetti di rispettare tutte le norme a livello locale relative alla condotta online e ai contenuti accettabili. I Fon Spot nei diversi paesi possono essere soggetti a diverse leggi locali e ci può essere richiesto di salvare dati per rispettare tali leggi.

Nello specifico, accetti di rispettare tutte le leggi applicabili relative alla **trasmissione di dati tecnici esportati** dal tuo paese d'origine, dal paese in cui risiedi o da qualsiasi altra nazione in cui ti trovi quando usi i servizi.

L'accesso, i Dati e le informazioni relative a tale accesso attraverso ogni Fon Spot sono disciplinati dalle leggi del paese in cui il Fon Spot è ubicato.

Fon ha adottato le misure tecniche necessarie per mantenere il livello di sicurezza richiesto, in base alla natura dei Dati personali elaborati e alle circostanze di questa elaborazione, con l'obiettivo di evitare (nell'ambito del possibile e sempre usando la tecnologia più aggiornata) la loro alterazione, perdita, elaborazione o l'accesso non autorizzato.

11. Accesso a siti Web di terzi

La nostra informativa sulla privacy non si applica a nessun'altra società o a siti Web o servizi di altre società anche se vi accedi tramite un Fon Spot.

Se divulghi le tue informazioni personali ad altre società, saranno trattate in base alle loro pratiche in materia di privacy.

Comprendi che, utilizzando uno qualsiasi Servizio Fon, accetti di utilizzare i servizi **a tuo unico rischio** e che Fon non avrà **alcuna responsabilità nei tuoi confronti o nei confronti di qualsiasi altra persona per servizi di terze parti, loro contenuti, servizi e prodotti** che potrebbero essere ritenuti offensivi, osceni o censurabili, contenenti o meno un linguaggio esplicito e per risultati derivanti da una qualsiasi ricerca o dall'inserimento di una URL specifica che possano portare alla generazione automatica e involontaria di link o riferimenti a materiale censurabile.

Riconosci e accetti che Fon non è responsabile del controllo e della valutazione dei contenuti, della precisione, della completezza, dell'adeguatezza, della validità, del rispetto dei diritti d'autore, della legalità, della moralità, della qualità o di qualsiasi altro aspetto di tali Materiali di terze parti o siti Web.

Inoltre, i Servizi e i Materiali di terzi a cui si può accedere dalle visualizzazioni o dai link dal software non sono disponibili in tutte le lingue o in tutti i paesi. Fon non indica in nessun modo che tali servizi e materiali siano appropriati o disponibili per l'uso in qualsiasi particolare posizione.

Scegli di accedere a tali Servizi o Materiali di tua iniziativa e sarai responsabile del rispetto di qualsiasi legge applicabile, comprese, e non solo, le leggi applicabili locali.

Fon e i suoi licenziatari o soci si riservano il diritto di modificare, sospendere, rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi Servizio Fon in qualsiasi momento, senza notifiche legali.

In nessun caso Fon sarà responsabile della rimozione o della disabilitazione all'accesso a tali servizi.

Questa clausola resta valida anche in caso di risoluzione del presente Contratto.

12. Diritti relativi ai tuoi Dati

Hai il diritto di sapere se stiamo trattando o meno i Dati personali che ti riguardano. Gli utenti di Fon hanno il diritto di accedere ai loro Dati, così come di richiedere la rettifica di

Dati inesatti o, se del caso, di richiederne l'eliminazione quando, tra gli altri motivi, i Dati non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti.

Nelle condizioni previste nel Regolamento generale per la protezione dei dati gli interessati, ovvero gli utenti di Fon, potranno richiedere la limitazione del trattamento dei loro Dati o la relativa portabilità, nel qual caso verranno conservati unicamente per esercitare o difendersi da reclami.

In determinate circostanze e per motivi relativi alla loro particolare situazione, gli interessati potranno opporsi al trattamento dei loro Dati. Se hai disposto il consenso per fini specifici, hai il diritto di ritirarlo in qualsiasi momento, senza che ciò influisca sulla liceità del trattamento basato sul consenso previo al loro ritiro. In questi casi interromperemo il trattamento dei Dati o, se del caso, lo interromperemo solo per questo scopo in particolare, salvo per motivi legittimi di grande importanza o per esercitare o difenderci da eventuali reclami.

Tutti i diritti menzionati possono essere esercitati utilizzando i mezzi di contatto indicati all'inizio della presente informativa.

In caso di qualsiasi violazione dei tuoi diritti, in special modo se non sei soddisfatto del loro esercizio, in Spagna puoi presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati (dati di contatto accessibili su www.agpd.es) e, in paesi diversi dalla Spagna, all'autorità di controllo competente. Puoi anche ottenere ulteriori informazioni sui diritti che ti spettano rivolgendoti a tali organismi.

Se fornisci dei dati a terzi, assumi la responsabilità di informarli previamente di tutto quanto previsto nell'articolo 14 del Regolamento generale per la protezione dei dati alle condizioni stabilite in tale normativa.

Potrai esercitare i tuoi diritti, inviandoci una richiesta per email a: privacy@fon.com o tramite il nostro DPD a dpd@piconyasociados.es. Non dimenticare di indicare chiaramente il diritto che vuoi esercitare.

L'obiettivo di Fon è quello di rispettare la tua privacy al meglio delle proprie possibilità. Contattaci all'indirizzo privacy@fon.com e inviaci suggerimenti per migliorare la presente Politica.