

# Datenschutzbestimmungen

---

Letzte Fassung datiert May 2018

## 1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung

---

- Identität: FON WIRELESS LIMITED (nachstehend "Fon"). Mit Nummer 5661131 im Handelsregister von England und Wales registriert
- Postanschrift: 25 Farringdon Street (EC4A 4AB) – London (UK).
- Telefonnummer für Kunden in Spanien: +34 912917600
- E-Mail: [privacy@fon.com](mailto:privacy@fon.com)
- Datenschutzbeauftragter (nachstehend DPD): Rechtsanwälte Picón & Asociados.
- Kontakt DPD: [dpd@piconyasociados.es](mailto:dpd@piconyasociados.es) – Telefonnummer für Kunden in Spanien: +34 914575614.

## 2. Registrierungsdaten

---

Bei der Registrierung für den von Fon geleisteten Service werden personenbezogene Daten erhoben wie z.B. Benutzername, Passwort, E-Mail Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Postleitzahl und Land. Ebenso können weitere Auskünfte angefragt werden wie z.B. Ihre Mobiltelefonnummer und der Name Ihres Mobilfunkanbieters (nachstehend "Daten").

## 3. Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

---

Fon ist verantwortlich für die Datenverarbeitung sämtlicher Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, und erfüllt die bestehenden gültigen Rechtsvorschriften zum Schutz von personenbezogenen Daten sowie die Geheimhaltungsvereinbarungen, die für die von Fon ausgeübte Tätigkeit gelten. Fon erfüllt weiterhin die ergänzende Gesetzgebung und sonstige einschlägige Rechtsvorschriften.

## 4. Verwendungszweck der Datenverarbeitung

---

Fon verarbeitet die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- a) Die Verwaltung der Beziehung mit den Nutzern und die Erbringung und Rechnungsstellung der Dienstleistungen sowie die Zahlungseingänge für dieselben. Die Bereitstellung der Daten zu diesem Zweck ist Pflicht, andernfalls kann der Vertrag nicht erfüllt werden.
  
- b) Die Sendung von kommerziellen Mitteilungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen, es sei denn, Sie äußern auf irgendeinem Weg Ihren Widerspruch. Mit den bereitgestellten Informationen können wir Kundenprofile erarbeiten und Ihnen so Produkte und Dienstleistungen anbieten, die Ihren Interessen entsprechen. Die Zustimmung zur Datenverarbeitung zu diesem Zweck ist in jedem Fall freiwillig und sollten Sie diese nicht geben, wäre die einzige Konsequenz, dass Sie von uns keine kommerziellen Angebote für unsere Produkte oder Dienstleistungen erhalten.
  
- c) Die Erfüllung der Verpflichtungen zur Aufbewahrung der bei elektronischen Mitteilungen ausgetauschten Daten. Die Bereitstellung der Daten zu diesem Zweck ist gemäß der geltenden Rechtsvorschriften Pflicht.
  
- d) Eine bessere Kundenbetreuung und die Möglichkeit, den Kontakt zu den Kunden zu pflegen.
  
- e) Ein besseres Kundenerlebnis, damit wir Ihnen eine optimale Erbringung der angebotenen Dienstleistungen und Produkte garantieren können.
  
- f) Andere Nutzer über den ungefähren Standort eines Fon-Spots zu informieren, damit alle Nutzer den Fon-Service genießen können.

## 5. Dauer der Datenverarbeitung

---

Die Daten für die Verwaltung der Beziehung zu den Nutzern, der Rechnungsstellung und der Zahlungseingänge für die Dienstleistungen werden zu diesem Zweck während der gesamten Vertragsdauer aufbewahrt. Wenn die vertragliche Beziehung beendet ist, können die Daten gegebenenfalls für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahrt werden und bis etwaige aus dem Vertrag entstandenen Verbindlichkeiten verjährt sind.

Die Daten für die Sendung von kommerziellen Mitteilungen über unsere Produkte und Dienstleistungen werden unbegrenzt aufbewahrt oder so lange, bis Sie uns mitteilen, dass Sie diese löschen möchten.

Die Daten zur Erfüllung der Verpflichtung zur Aufbewahrung der im Rahmen der Bereitstellung von elektronischen Kommunikationsdiensten in Spanien ausgetauschten oder behandelten Daten werden zwölf Monate ab dem Datum der Kommunikation aufbewahrt. In anderen Ländern, in denen die Fon Gruppe tätig ist, werden die erwähnten Daten gemäß der jeweils gültigen sektorspezifischen Rechtsvorschriften aufbewahrt, sofern dieser Sachverhalt gesetzlich geregelt ist.

## 6. Legitimierung für die Datenverarbeitung

---

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Erfüllung des Dienstleistungsvertrags für Internet-Zugangsdienste gemäß der in den Nutzungsbedingungen festgelegten Bestimmungen [die hier eingesehen werden können](#),

Das werbende Angebot von Produkten und Dienstleistungen basiert auf der Befriedigung des berechtigten Geschäftsinteresses, mit dem Ziel der Kundenbindung unseren Nutzern den Erwerb von weiteren Produkten oder Dienstleistungen anzubieten. Dieses berechnete Interesse wird durch die geltenden gesetzlichen Bestimmungen (Allgemeine Datenschutzbestimmungen) anerkannt, die die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für Marketingzwecke auf dieser Rechtsgrundlage ausdrücklich erlauben. Wir erinnern Sie jedoch an Ihr Recht, Widerspruch gegen diese Art von Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, und Sie können dies auf jedem der in diesem Absatz vorgesehenen Wege tun.

Grundlage für die Aufbewahrung der bei der elektronischen Kommunikation ausgetauschten Daten ist in Spanien die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung aus dem Gesetz 25/2007 vom 18. Oktober über die Aufbewahrung von Daten im Zusammenhang mit der Verwendung von elektronischen Kommunikationsmitteln und öffentlichen Kommunikationsnetzen. In anderen Ländern, in denen die Fon Gruppe tätig ist, wird diese Maßnahme gemäß der jeweils gültigen sektorspezifischen Rechtsvorschriften legitimiert, sofern dieser Sachverhalt gesetzlich geregelt ist.

## 7. Empfänger Ihrer Daten

---

Die Daten werden an folgende Institutionen und Gesellschaften weitergegeben:

- a) Die zuständigen Behörden, in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen und für die gesetzlich geregelten Zwecke.
- b) Die Online-Einrichtungen, Inkasso- und Zahlungsprozessoren, durch die die Verwaltung dieser Vorgänge geregelt wird.

- c) Die restlichen Unternehmen unserer Gruppe, u.a.: Fon Technology S.L, Fon Labs S.L., usw. Der Zweck dieser Übergabe ist die zentrale Verwaltung unserer Tätigkeiten und die Erfüllung interner verwaltungstechnischer Aufgaben, u.a. die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Nutzer.
- d) Im Rahmen der internationalen Ausrichtung, die Fon in Bezug auf die Erbringung der Dienstleistungen verfolgt, werden die Daten an verschiedene Mitarbeiter, Mitgeschäftsführer oder Partner der Telekommunikationsbranche innerhalb und außerhalb der EU-Grenzen weitergeleitet, wo der Fon-Service angeboten wird, auch wenn Sie kein Kunde dieses Geschäftspartners sind. Diese Datenübertragungen sind erforderlich für:
  - i. Die Erfüllung eines Vertrages zwischen dem Betroffenen und dem Verantwortlichen für die Verarbeitung oder die Ausführung von vorvertraglichen Maßnahmen auf Antrag des Betroffenen;
  - ii. Abschluss oder Erfüllung eines Vertrags im Interesse des Betroffenen zwischen der Person, die für die Verarbeitung verantwortlich ist, und einer anderen natürlichen oder juristischen Person.

Andernfalls kann der Hauptgegenstand des vertraglich vereinbarten Fon-Services in den verschiedenen Regionen, in denen Fon tätig ist, nicht erbracht werden. In der Allgemeinen Datenschutzverordnung wird ausdrücklich die Möglichkeit erwähnt, diese zum genannten Zweck auszuführen (Paragraph 49. 1). Darüber hinaus kann es sich in einigen Fällen auch um ein Land oder Gebiet handeln, das ein angemessenes Schutzniveau garantiert, oder um eine Einrichtung, die im Bereich des internationalen Transfers zwischen den USA und der EU dem "Privacy Shield"-Umfeld angeschlossen ist.

Bitte beachten Sie, dass die Partner des Fon-Services auf der Website von Fon veröffentlicht werden.

Bitte beachten Sie auch, dass der Verwendungszweck der Datenverarbeitung durch diese Partner strikt auf die Dienstleistungen im Rahmen des Fon-Services begrenzt ist. Ohne den Zugang zu Ihren Daten könnten weder die Partner von Fon noch Fon selbst den Zugang zum Fon-Service in den durch Sie vertraglich vereinbarten Bedingungen garantieren.

## 8. Zahlungsdaten

---

Wenn Sie einen Fon-Pass kaufen oder andere Käufe über den Fon-Service tätigen, werden die Daten Ihrer Kreditkarte, SMS oder Paypal sowie sonstige Finanzauskünfte, die wir für den Bezahlvorgang brauchen, von Dritt-Zahlungsprozessoren erhoben und aufbewahrt, diese Informationen werden also nicht von Fon verarbeitet, wir können aber gewisse Daten erheben wie z.B. Ihre Postleitzahl und Daten aus Ihrem Transaktionsverlauf im

Zusammenhang mit dem Fon-Service. Diese Dritt-Zahlungsprozessoren geben i.A. gewisse begrenzte Informationen an uns weiter, über Sie und die Art Ihrer Kreditkarte, das Ablaufdatum und die letzten vier Ziffern. Die Nutzung Ihrer Daten durch unseren Abrechnungsdienstleister unterliegt dessen Datenschutzrichtlinien, denen Sie bei der Registrierung bei diesen Zahlungsprozessoren zustimmen müssen.

## 9. Fon veröffentlicht Informationen bezüglich der Standorte der Fon-Spots.

---

Während der Geltungsdauer des Vertrages wird Fon Informationen über den Standort des Fon-Spots und die Adressen aller Fon-Spots veröffentlichen. Dies ist erforderlich, damit andere Fon-Nutzer Zugang zum Fon-Netzwerk haben.

Sie stimmen zu und akzeptieren, dass Fon die Adresse Ihres Zugangspunkts mitteilen muss, damit er von anderen Fon-Nutzern gefunden werden kann. Bitte setzen Sie sich mit unserem Kundenservice in Verbindung wenn Sie möchten, dass die Informationen zu Ihrem Zugangspunkt geändert oder weniger präzise Angaben gemacht werden sollen, z. B. durch Entfernen Ihrer Wohnungsnummer oder Angabe eines Hausnummernbereichs (z. B. Hauptstrasse 8 - 14) anstatt der Hausnummer, und damit die Präzision der Geolokationsdaten verringert werden soll.

Diese ungenauen Adressen werden dann in den Fon-Maps und Auflistungen nahegelegener Zugangspunkte erscheinen. Wir werden Ihren Namen nicht in Verbindung mit Ihrer Adresse und Ihrem Zugangspunkt veröffentlichen und Drittparteien weder Ihren Namen noch Ihre genaue Adresse zugänglich machen. Wir können jedoch keine Garantie dafür übernehmen, dass Drittparteien nicht in der Lage sind, auf Ihre genaue Adresse rückzuschließen.

## 10. Weltweiter Zugang zu Fon-Spots und Sicherheit

---

Sie wissen, dass das Internet ein globales Netz ist und akzeptieren, die lokalen Gesetzgebungen in Bezug auf das Online-Verhalten und zulässige Inhalte zu beachten. Fon-Spots können je nach Standort unterschiedlichen Gesetzen in verschiedenen Ländern unterliegen. Es ist möglich, dass wir zur Speicherung bestimmter Daten verpflichtet sind, um diese Gesetze zu erfüllen.

Sie verpflichten sich insbesondere dazu, alle Gesetze zu erfüllen, die in Bezug auf die **Übertragung der Daten gelten, die aus Ihrem Heimatland, dem Land, in dem Sie**

**wohnhaft sind, oder jedem beliebigen Land, in dem Sie sich während der Nutzung unserer Dienstleistungen aufhalten, exportiert wurden.**

Der Zugang, Datenverkehr und die Informationen zum Zugang zu jedem Fon-Spot werden jeweils durch die nationale Gesetzgebung der Länder und Staaten geregelt, in denen sich der Fon-Spot befindet.

Fon hat die erforderlichen technischen Maßnahmen getroffen, um das notwendige Sicherheitsniveau für die bearbeiteten personenbezogenen Daten und ihre Bearbeitungsumstände zu erfüllen, um (weitestgehend und unter Anwendung neuester Technik) ihre Manipulation, Verlust, Bearbeitung oder nicht autorisierten Zugang zu verhindern.

## 11. Zugriff auf die Websites von Drittparteien

---

Unsere Datenschutzbestimmungen gelten nicht für andere Unternehmen oder deren Websites und Dienstleistungen, auch nicht, wenn Sie auf diese über einen Fon-Spot zugreifen.

Wenn Sie anderen Unternehmen personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, werden diese in Übereinstimmung mit den Datenschutzrichtlinien dieser Unternehmen bearbeitet.

Mit Ihrer Verwendung eines Fon-Services akzeptieren Sie, dass Sie diesen **auf eigenes Risiko benutzen** und dass Fon Ihnen oder jeder sonstigen Person gegenüber keinerlei **Haftungsansprüche für die Inhalte, Dienstleistungen, oder Produkte von Drittparteien akzeptiert**, die als beleidigend, unanständig oder anstößig empfunden werden können, sei es dass diese Inhalte einen eindeutig anstößigen Sprachgebrauch aufweisen oder nicht, und dass die Suchergebnisse oder die Eingabe einer bestimmten URL unabsichtlich und automatisch bestimmte Links oder Verweise auf anstößige Materialien erzeugen können.

Sie akzeptieren, dass Fon nicht für den Inhalt oder die Richtigkeit, Vollständigkeit, Zweckmäßigkeit, Gültigkeit, Berücksichtigung der Urheberrechte, Rechtmäßigkeit, Anständigkeit, Qualität oder sonstige Aspekte von Drittparteien-Materialien oder – Websites, noch für ihre Prüfung oder Bewertung verantwortlich ist.

Drittparteien-Dienstleistungen und Materialien, die in der Fon-Software angezeigt werden und auf die über diese zugegriffen werden kann oder die mit ihr verlinkt sind, sind außerdem nicht in allen Sprachen und nicht in allen Ländern oder Staaten verfügbar. Fon garantiert in keiner Weise, dass solche Dienstleistungen und Materialien für die Benutzung an einem bestimmten Standort geeignet oder verfügbar sind.

Soweit Sie sich dazu entschlossen haben, auf solche Dienstleistungen oder Materialien zuzugreifen, treffen Sie die Entscheidung freiwillig und sind für die Einhaltung sämtlicher

geltender Gesetze verantwortlich, einschließlich der aber nicht beschränkt auf die geltenden lokalen Gesetze.

Fon und ihre Lizenznehmer oder Partner behalten sich das Recht vor, jederzeit und ohne gesetzliche Ankündigung den Zugriff zu jeder der Dienstleistungen zu ändern, aufzuheben, zu verweigern oder zu deaktivieren.

Fon ist in keinem Fall verantwortlich für die Aufhebung oder Sperrung des Zugangs zu diesen Dienstleistungen.

Diese Bestimmung ist auch nach Beendigung dieses Vertrags gültig.

## 12. Rechte über Ihre personenbezogenen Daten

---

Sie haben das Recht, von uns die Bestätigung zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten oder nicht. Die Fon-Nutzer haben das Recht, auf ihre Daten zuzugreifen sowie die Richtigstellung inkorrektur Daten oder gegebenenfalls deren Löschung zu beantragen wenn - u.a. Gründen - die Daten nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die sie erhoben wurden.

Unter den in der Allgemeinen Datenschutzbestimmung festgelegten Bedingungen können die Betroffenen, also die Fon-Nutzer, die Einschränkung der Verarbeitung oder der Übertragbarkeit ihrer Daten beantragen; in diesem Fall werden wir sie nur zur Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen aufbewahren.

Unter bestimmten Umständen und aus Gründen, die mit ihrer besonderen Situation zusammenhängen, können die Betroffenen gegen die Verarbeitung ihrer Daten Widerspruch einlegen. Wenn Sie Ihre Einwilligung für einen bestimmten Zweck erteilt haben, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung vor dem Widerruf beeinträchtigt. In diesen Fällen werden wir die Verarbeitung der Daten einstellen oder gegebenenfalls die Verarbeitung für diesen konkreten Zweck einstellen, außer aus zwingenden, legitimen Gründen oder zur Ausübung oder Abwehr möglicher Rechtsansprüche.

Alle oben genannten Rechte können über die am Anfang dieser Bestimmungen aufgeführten Kontaktmöglichkeiten ausgeübt werden.

Im Falle einer Verletzung Ihrer Rechte, insbesondere wenn die Ausübung dieser Rechte nicht zufriedenstellend war, können Sie in Spanien eine Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde (Kontaktinformationen finden Sie unter [www.agpd.es](http://www.agpd.es)) bzw. in anderen Ländern bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Sie können sich bei diesen Behörden auch über Ihre Rechte informieren.

Wenn Sie Daten von Drittpersonen weitergeben, übernehmen Sie die Verantwortung dafür, diese vorab über alle Bestimmungen und Bedingungen aus Paragraph 14 der Allgemeinen Datenschutzbestimmungen zu informieren.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie uns per E-Mail an folgende Adresse schreiben: [privacy@fon.com](mailto:privacy@fon.com) oder über unseren DPD an [dpd@piconyasociados.es](mailto:dpd@piconyasociados.es). Bitte vergessen Sie nicht, eindeutig anzugeben, welches Recht Sie ausüben möchten.

Fon bemüht sich, Ihre Privatsphäre nach besten Kräften zu schützen. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung wenn Sie [privacy@fon.com](mailto:privacy@fon.com) Vorschläge für die Verbesserung dieser Richtlinie haben.