

プライバシー・ポリシー

最新版 2018 年 5 月

1. データ取扱担当者

- 登記識別情報: FON WIRELESS LIMITED (以下、「Fon」といいます)。 イングランド及びウェールズでの会社法人等番号: 5661131
- 住所: ロンドン ファーリントン通り 25 番 (EC4A 4AB) (英国)。
- 日本の顧客向け電話番号: +34 912917600
- メールアドレス: privacy@fon.com
- データ保護担当者: Picón & Asociados 弁護士事務所。
- データ保護担当者の連絡先: dpd@piconyasociados.es - 日本の顧客向け電話番号: +34 914575614。

2. 登録情報

Fon サービスへのユーザー登録が行われる際は、ユーザー名、パスワード、メールアドレス、生年月日、性別、郵便番号および国名などの情報の提供を要求します。また、お客様の携帯電話番号及びプロバイダ情報の提供を求める場合がございます(以下、「データ」といいます)。

3. 個人情報の保存

Fon は、お客様が提供する情報に関するデータ管理者であり、個人に関する情報の保護に関する現行の規制、およびこれが請け負う業務に特有の守秘義務を完全に順守します。そして Fon は、その他の補完的な規制や関連する法律に準拠します。

4.情報処理の目的

Fon は、お客様に提供された個人情報をご以下の目的で扱います。

- a) お客様のサービス利用及びお支払いの決済管理。当目的のための情報提供は必須であり、情報が得られない場合契約の履行の妨げになります。
- b) とくにお客様が反対の意思表示をしない限り、当社製品またはサービスの商用通信の送信。提供された情報に基づいて、お客様の興味に合った製品とサービスを提供するためにユーザープロフィールを作成することができるものとします。いずれにしても、当目的のためにお客様の情報を取り扱う権限の承認は任意であり、受け取りを拒否しても当社製品またはサービスの商用情報の送信が行われないことにのみ帰結します。
- c) 電子通信に関連する情報保持義務の履行。現行の規制によると、当目的のための情報の提供は必須と制定されています。
- d) お客様へのサポートの向上及び連絡頻度の維持。
- e) 当社が提供するサービスおよび製品の品質向上による、より優れたカスタマーエクスペリエンスの提供。
- f) 全ユーザーが Fon サービスを快適にお楽しみ頂けるように、他のユーザーに Fon Spot のおおよその位置を提供。

5.情報取扱期間

お客様のサービス利用及びお支払いの決済管理情報は、契約の有効期間中、その目的のために保持されます。本契約の終了後、お客様の情報は、適用される法律が定めた期間、契約から生じる責務が完了するまで保存されます。

当社の製品またはサービスの商用通信の送信のための情報は、お客様の意思が明示されるまで無期限に保存されます。

スペインにおける電子通信サービスの提供の枠組みにおいて、生成または処理された情報を保存する義務履行のための情報は、通信が行われた日から 12 ヶ月間保存されます。上記の情報は、Fon グループが運営する他国でも規定されている場合に限り、対応する各部門の規制によって定められた期間内、情報が保存されます。

6.情報取り扱いの正当性

お客様に関する情報の取り扱いに関する法的根拠は、[こちら](#)で確認できるインターネットアクセスサービスの利用規約に詳述されている当サービスの提供に関する契約の実行に基づきます。

製品とサービスの今後の提供は、ユーザーに他の製品やサービスの契約を提供し、カスタマー・ロイヤルティの向上を目的とします。マーケティング業務での個人情報の直接利用での適用可能な法規制（個人情報取扱いに関する規則）によって認められます。しかしながらお客様には、この情報の取扱いに反対する権利があり、本条項のいずれかの手段を通して行使することができます。

スペインにおける電子通信に関する情報保存の基礎は、電子通信および公衆通信ネットワーク情報の保存に関する 10 月 18 日制定の法律 25/2007 により課せられた法的義務の遵守に基づきます。Fon グループが運営する他国でこのような規制がなされた場合、それぞれに対応する部門別規制に基づいて、この措置が正当化されます。

7.お客様に関連する情報の受信者

情報は以下の組織や団体に送信されます。

- a) 法律で定められている、またはその中で制定されている法令遵守のための管轄官庁への送信。
- b) オンラインの組織、および決済代行サービス企業。
- c) 以下の当社グループの企業。Fon Technology S.L や Fon Labs S.L. 等。この割り当ての目的は、当グループの活動の集中管理や、お客様の個人情報の取扱いを含む内部管理です。
- d) Fon の国際的な事業展開及びサービスの提供において、お客様の情報は Fon サービスが行き届く EU 圏内及び圏外の様々なパートナー及び共同企業に転送されます。上記の情報転送は、
 - i. お客様と取扱い責任者間の契約またはお客様のご希望に基づいた契約締結前の規定の履行。
 - ii. お客様及び個人または法人間の契約の締結と履行。

それ以外の場合、「個人情報取扱いに関する規則」第 49 条で制定されている通り、Fon が営業する地域とは別の場所で契約した Fon サービスが提供される地域での主な製品は、提供できないこととします。1). それに加えて、いくつかのケースでは、適切な保護水準の国もしくは地域、または米国と EU 間の個人情報の転送に関する協定「Privacy Shield (プライバシーシールド)」によって認定されている企業であることも想定されます。

Fon サービスのパートナー企業はすべて、Fon 公式ウェブサイトに掲載されています。

また、これらのパートナーによる情報取扱いの目的は、Fon サービスの提供に限定されません。お客様の情報にアクセスできない状態では、Fon、または Fon のパートナーはご契約頂いた Fon サービスのご利用を保証することはできません。

8. 支払情報

Fon パスのご購入、もしくは Fon サービスを通じてその他商品の購入をして頂く場合、クレジットカード、SMS または PayPal に関する情報や決済処理に必要なその他の銀行情報が収集され、第三者の決済処理システムに保存されます。また、郵便番号、Fon サービスに関連する取引履歴の詳細など、限られた情報の一部を収集することがあります。第三者は、通常、あなたに関する限られた情報の一部、カード種別、有効期限、カード番号の最後の 4 桁を弊社に供給します。当社が利用する決済サービスプロバイダによるお客様の情報の使用は、お客様が決済プロバイダに登録される際に同意する必要があります。

9. Fon Spot 所在地データの公開について

契約の有効期間中、Fon は、Fon Spot の所在地に関する情報および全 Fon Spot の住所を公開します。これは、他のユーザーにとって、Fon Spot へアクセスするための不可欠な情報です。

あなたは、他の Fon メンバーがアクセスポイントを検知できるように、Fon があなたのアクセスポイントのアドレスを共有する必要があることを承諾し、これに同意します。なお、例えば、アパートや部屋の番号を住所から削除したり、正確な番地ではなく一定範囲(例えば、8 番地から 14 番地)を表示し、所在地情報が具体的に表記されないよう編集し、ジオロケーションを曖昧にすることをご希望の場合は、弊社カスタマーサポートサービスを通じて、弊社に問い合わせをするものとします。

これらの曖昧な住所は、Fon マップや周辺アクセスポイント案内といった形式で閲覧可能となります。あなたの住所およびアクセスポイントを、あなたのお名前と連動させることはいたしません。また、あなたのお名前やより具体的な住所が第三者に入手可能となることもありません。第三者があなたの正確な住所を推測できないとは、保証いたしかねます。

10. 世界各地の Fon Spot アクセスおよびセキュリティ

あなたは、インターネットのグローバル性を認識し、ネット上の振る舞いおよび好ましいコンテンツに関する現地の規制を順守することに同意します。世界各地の **Fon Spot** は、国ごとに異なる現地の法律に準拠するものとし、弊社は、かかる法律を順守するため、データ保存が求められます。

具体的に、あなたは、ご自宅のある国、お住まいの国またはサービス利用時にいらっしゃる国から**エクスポートされた技術データの送信**に関する適用法をすべて順守することに同意します。

アクセス、各 **Fon Spot** を通じて行われるかかるアクセスに関するデータおよび情報は、**Fon Spot** が設置される国の法律に準拠します。

Fon は、処理された個人データの性質およびその処理状況に従い、改ざん、紛失、処理、または無許可アクセスを避けることを目的とし、要求されるセキュリティーレベルを維持するために必要な技術上の対策を(常に最新技術を使用できる範囲で)適用しています。

11. 第三者のウェブサイトへのアクセス

その他の企業またはその他の企業のウェブサイトもしくはサービスにアクセスする場合、**Fon Spot** を通じてアクセスしても、弊社プライバシー・ポリシーは適用されません。

その他の企業にあなたの個人情報を公開する場合、あなたの情報は、かかる企業のプライバシー慣例に従い、取り扱われることになります。

あなたは、**Fon** サービスのご利用により、**唯一、自己責任**でこのサービスを利用することに同意する旨を理解し、不快、わいせつ、または好ましくないと思われ、コンテンツに卑猥な言葉が含まれると識別される、もしくは識別されない、**いかなる第三者のコンテンツ、サービスまたは商品**に関し、**Fon** は、あなたやその他の者に対する法的責任を負わないことを理解し、かつ特定の **URL** の検索またはアクセスの結果、意図せず自動的にリンクや好ましくない素材のリファレンスを生成することがあることも理解します。

あなたは、**Fon** が、かかる第三者の素材またはウェブサイトのコンテンツ、正確さ、完全性、適時性、有効性、著作権の順守、合法性、良識、質、またはいかなる他の側面を検査または評価する責任を負わないことを認め、同意します。

さらに、ソフトウェアからアクセスされ、表示されたり、リンクされる第三者のサービスおよび第三者の素材は、すべての言語またはすべての国で利用できるとは限りません。**Fon** は、かかるサービスや素材が適切である、または特定の場所での利用が可能であると明言いたしません。

かかるサービスまたは素材へのアクセスを選択する限り、あなたは、自発的にこれを行ない、かつ適用される現地法に限らず、いかなる適用法を順守する責任を負います。

Fon およびそのライセンサーもしくはパートナーは、通知せずに、いつでもサービスへのアクセスを変更、中止、削除または無効にする権利を有します。

いかなる場合も、Fon は、かかるサービスへのアクセスの削除または無効に対する法的責任を負いません。

本条項は、この契約の終了時でも存続します。

12. お客様の情報に関する権利

お客様に関する個人情報を扱っているかどうかについての確認を得る権利があります。Fon サービスのお客様は、お客様の情報にアクセスする権利、不正確な情報の修正を要請する権利、また収集された情報が目的のために必要でなくなったときに削除を要請する権利があることとします。

個人情報取扱いに関する規則で制定された Fon サービスのお客様のみの請求権の行使または防衛のために保持している場合、そのデータまたはその可搬性の処理の制約設定を要求することができます。

特定の状況およびそれらに関連する理由により、利害関係者は情報の取扱いに異議を申し立てることができることとします。特定の目的のために同意した場合、撤退前の同意に基づいて処理の合法性に影響を与えることなく、いつでも撤回する権利を有します。これらのケースにおいて当社は、正当な理由またはいずれかの法的根拠がある場合を除き、その特定の目的のために情報の取扱いを停止します。

前述の権利はすべて、この方針の冒頭に記載されている連絡手段を通じて行使することができます。

お客様の権利の侵害があった場合、スペインではスペイン情報保護局（連絡先：www.agpd.es）に、日本では管轄官庁に申し立てることができます。またこれらの組織に連絡することで、お客様が有する権利に関しての情報を得ることができます。

お客様が第三者の情報を提供する場合、個人情報取扱いに関する規則の第 14 条で定められた条項を通知する責任を負うこととします。

当社に次のメールアドレス宛に要請を送信することによってお客様の権利を行使することができます：privacy@fon.com または当社の DPD と共に dpd@piconyasociados.es へ送付。どの権利の行使を希望するか明確にご記入ください。

Fon のねらいは、あなたのプライバシーをできる限り尊重することです。本ポリシーの改善のためのご提案がありましたら、privacy@fon.com 宛てにご連絡ください。